

LA LETTRE



La Lettre n°4
Novembre 2007

Edito

► Toussaint 2007.

La fondation ADOS – Eléonore Fournier a été créée le 7 mai 2006 sous l'égide de la Fondation de France. Vous avez été plus de 200 donateurs à lui apporter son soutien. Grâce à vous, elle peut désormais poser les premières pierres de son action aux cotés des jeunes. Son Comité Exécutif a été réuni pour cela le 5 juillet dernier. C'est le sujet principal de cette lettre.

Nous vous en souhaitons très bonne lecture.



Les premiers engagements de la Fondation



Le premier prix attribué par la fondation ADOS – Eléonore Fournier revient à l'École des Parents et des Educateurs Ile-de-France pour ses lignes d'écoute téléphonique.

Il salue le travail remarquable et persévérant effectué par les écoutants qui aident et orientent ceux qui les appellent.

Ce prix récompense plus particulièrement la ligne « Inter Service Parents » dont les activités sont décrites dans cette lettre.

A une époque où il est beaucoup question de « durabilité », il nous a semblé important de reconnaître une initiative qui a déjà fait ses preuves en la matière.

L'École des Parents et Educateurs Ile-de-France a été reconnue d'utilité publique en 1952, il y a 55 ans de cela...

Elle a pour objectif d'aider les parents dans leur mission d'éducateurs, ainsi que les professionnels pour qu'ensemble ils apportent les meilleures réponses aux jeunes en difficulté de santé ou de vie.

Il est des initiatives qui s'essouffent avec le temps. Ce n'est pas le cas de celle-ci :

elle est au contraire plus que jamais d'actualité.

Qui sait à coup sûr ce qu'il faut faire lorsqu'un adolescent se drogue, déprime, s'enivre ou prend tous les risques ?

Quel père ou mère est convaincu d'avoir tout vu, tout su et tout contrôlé sur le chemin qui a construit son enfant pour en faire l'adulte qu'il ou elle est devenu(e) ?

Ecoute, partage d'expérience, regard externe, intermédiation, sont des soutiens irremplaçables qu'il nous faut valoriser et développer.

Aujourd'hui, il n'existe pas suffisamment de structures pour cela.

► Dans ce contexte, il nous a semblé que la priorité était d'aider celles qui sont là dans ce but, expérimentées, disponibles et compétentes, et qui fonctionnent.

C'est ce que nous avons fait en encourageant l'Ecole des Parents et Educateurs Ile-de-France et sa ligne Inter Service Parents !...

>> INFORMATION / COMMUNICATION :

→ C'est le numéro de la ligne Inter Service Parents.

La ligne est ouverte du lundi au vendredi de 9h30 à 12h30 et de 13h30 à 17h00.

Des professionnels proposent un service d'écoute téléphonique aux parents en les conseillant pour faire face aux difficultés qu'ils rencontrent avec leurs enfants, qu'elles soient d'ordre psychologique, scolaire ou social.

>> IDENTIFICATION / COORDINATION

► Inter Service Parents a été le premier service d'écoute téléphonique de l'Ecole des Parents et Educateurs Ile-de-France. Il existe depuis 1971.

Il a essaimé en suscitant la création de nouvelles lignes comme Ecoute Parents, Fil

Paris Familles, Apel Service, Allo Parents Marseille, Allo Grands-parents.

Chacune de ces lignes a été créée pour proposer un accueil particulièrement adapté à la sensibilité des appelants. Toutes font partie du plateau Parents.

L'expérience de l'Ecole des Parents et Educateurs Ile-de-France en matière d'écoute téléphonique est aussi mise plus directement au service des adolescents au travers de Fil Santé Jeunes et Jeunes Violences Ecoute (voir encadré).



numéro de la ligne Inter Service Parents

01 44 93 44 93

► **Fil Santé Jeunes (0800 235 236)**, est un numéro vert qui a été lancé en 1995 à la demande du Ministère de la Santé. Il faisait suite à la création en 1994 de la ligne Ecoute Jeunes en partenariat avec la Fondation de France. C'est un service que les jeunes peuvent appeler, gratuitement, sans forcément être malade, simplement parce qu'ils souhaitent être écoutés. C'est aussi un observatoire national des difficultés des jeunes en matière de santé. **Les écoutants répondent tous les jours de 8h00 à minuit.**

► **Jeunes Violences Ecoute (0800 20 22 23)** est un service téléphonique créé en février 2000, à la demande du Conseil Régional Ile-de-France pour briser la loi du silence face aux violences scolaires. **Il est ouvert de 8h00 à 23h00, 7 jours sur 7, et gratuit.**

► **Ces deux services sont dotés d'une charte de l'écoutant**, d'un conseil scientifique, et effectuent très régulièrement des bilans d'activités dont les résultats sont partagés avec les institutions concernées.

>> COLLECTE ET ALLOCATION DES FONDS :

► La fondation ADOS a décerné un prix de 4 000 Euros à la ligne Inter Service Parents.

Aider ce service présente une double opportunité :

>> celle de marquer en votre nom l'estime et l'appréciation que nous avons envers cette

action ; c'est ce type d'initiative que nous souhaitons soutenir

>> celle de vous la faire connaître... et de vous inviter à la faire connaître.

Questions >> Réponses

■ Pourquoi récompenser une ligne pour les parents alors que la fondation ADOS – Eléonore Fournier cherche à aider les jeunes ?

>> Parce que les parents sont les premiers à être confrontés au mal-être de leur adolescent. Ils sont alors désarmés et les aides dont ils pourraient disposer sont peu nombreuses et insuffisamment connues.

■ Que nous apprennent les lignes animées par l'Ecole des Parents et des Educateurs Ile-de-France, sur les besoins des adolescents ?

>> En 2003 Fil Santé Jeunes a tiré les premiers enseignements de ses activités et a constaté :

- ▶ **des difficultés à propos de la contraception et de ses échecs ;**
- ▶ **des difficultés de prévention du Sida** alors que la vigilance face aux risques de contamination par le virus du sida est en baisse;
- ▶ **des évolutions comportementales préoccupantes** : les adolescents les plus jeunes s'expriment avec des propos empreints d'agressivité, et de plus en plus crus ; ils s'engagent ou souhaitent s'engager dans des pratiques sexuelles de plus en plus précocement, en décalage avec leur maturité psychique ;
- ▶ **la stabilité du nombre d'adolescents qui témoigne d'idées suicidaires**, le danger étant imminent pour certains d'entre eux ;
- ▶ des effets anxiogènes de la campagne anti-tabac auprès des plus jeunes ;
- ▶ des difficultés des adolescents qui se sentent différents à cause d'une maladie.

Tous ces thèmes nous touchent et sont précisément des sujets sur lesquels la fondation ADOS – Eléonore Fournier veut aider ceux qui agissent.

De l'Observation >> à l'Action !

■ Quelques statistiques

Inter Service Parents reçoit environ 14 000 appels par an (plus de 50 appels par jour, 8 appels par heure en moyenne).

>> 90% émanent de parents dont l'âge moyen est **42 ans**. **70%** vivent dans une famille traditionnelle et **80%** exercent une activité professionnelle.

Les catégories socioprofessionnelles se répartissent pratiquement également entre les employés (28%), les professionnels médico-socio-éducatifs (24%), les cadres et professions libérales (21%). Peu d'ouvriers, d'artisans ou d'agriculteurs téléphonent : défaut d'information, structures d'accompagnement différentes ou inconfort face à un

échange téléphonique anonyme peuvent en être la cause. 3 appels sur 4 proviennent d'Ile-de-France.

Sur l'ensemble des appelants, 37% ont un enfant, 38% deux enfants, 16% trois enfants soit au total plus de 90% de parents directs. Dans ce contexte et compte tenu de la destination de la ligne, il n'est pas éton-

nant que 60% des appels concernent les enfants et 29% des difficultés familiales impactant les enfants. A noter que 2 appels sur 3 concernent les adolescents.

72% des appels débouchent sur une orientation. Inter Service Parents dispose pour cela d'un référentiel de 18 000 adresses.

■ Les actions d'Inter Service Parents

Le service généraliste joue un rôle de prévention dans les familles.

Il regroupe des spécialistes de plusieurs disciplines qui répondent à des appels dont un tiers concerne des problèmes de psychologie et d'éducation, et les deux tiers restants se répartissent à parts égales entre le droit familial, les questions scolaires et les problématiques sociales. Il obéit à des règles précises qui garantissent une sécurité à l'appelant : anonymat, non suivi, vigilance quant à la durée de l'appel.

L'objectif est de soutenir les parents dans l'exercice de leur parentalité, en les aidant à regarder différemment les difficultés rencontrées afin d'ouvrir des pistes dans le but d'en sortir.

Il ne s'agit pas d'écoute thérapeutique, mais plutôt d'une assistance pour entendre et exprimer un problème, et pour proposer des liens vers des interlocuteurs de proximité auprès de qui des éléments de réponse pourront être recherchés.

Comme le précise Madame Bacquerie, Directrice Générale de l'Ecole des Parents et Educateurs Ile-de-France :

« L'écoute est au service de l'accompagnement qui renvoie de manière centrifuge vers une rencontre réelle ».

Pour en savoir plus sur les actions de l'Ecole des Parents et Educateurs Ile-de-France, n'hésitez pas à visiter le site www.epe-idf.com.

■ Avant de conclure

>> Cette lettre doit beaucoup à vos soutiens, plus particulièrement à Anne dont la patience et la persévérance sont vraiment source de motivation pour nous, et à Geneviève dont l'attention et l'expérience nous aident à progresser.

>> Nous espérons qu'elle vous aura convaincu que des actions comme celles de l'Ecole des Parents et des Educateurs Ile-de-France méritent d'être soutenues, et que les fonds alloués par la fondation ADOS – Eléonore Fournier, sont attribués à de bonnes causes.

Nous vous souhaitons une très bonne année 2008

Merci d'avoir pris le temps de lire la Lettre n° 4.
RENDEZ-VOUS LE 1ER MAI POUR LA LETTRE N° 5.



www.fondationados.org

Fondation ADOS - 11 rue de Versailles - 92430 Marnes la Coquette
fondation-ados.eleonore-fournier@wanadoo.fr - Stéphanie tél. 01 47 41 38 47